

AUJOURD'HUI

Nuageux avec 60% de probabilité d'averses de pluie ou de neige.
Max. 4 Min. -3

DEMAIN

Averses de neige.
Max. 1 Min. -2

JULES DEMERS
MÉRCERIE
HOMMES ET FEMMES

CONCOURS - Vous avez jusqu'au 6 novembre prochain pour vous y inscrire!

**NOUVELLE ADRESSE:
328 Principale**

820328 **Voir en page 7**

SOMMAIRE

Agenda (ajout)	45
À ne pas répéter	22
Cahier Week-End.....	33 à 42
Carrières et profession.....	26 à 28
Du front tout l'tour d'la tête.....	10
Économie	46-47
Horoscope	67
Jeux	32
Nécrologie.....	62 à 65
Opinion	14-15
Petites annonces	48
Sports	66

**VOIR RÉSULTATS
DE LA LOTERIE EN PAGE 38
POUR NOUS JOINDRE**

La Voix de l'Est

76, rue Dufferin, Granby J2G 9L4

NUMÉRO GÉNÉRAL	375-4555
Abonnement et livraison	375-4555, option 2
Les Petites annonces	375-8888
Événements urgents	375-9081
Bell mobilité (gratuit)	#1SC00P
TÉLÉCOPIEURS	
Rédaction	777-4865
Publicité	777-7221
Petites annonces	375-2195
INTERNET	
Rédaction	redaction@lavoixdelest.qc.ca
Publicité	publicite@lavoixdelest.qc.ca
Annonces classées	classees@lavoixdelest.qc.ca

Prix du journal à la semaine
(taxes comprises) Livraison

par camelot	4,10\$
par motorisé	4,50\$

La Voix de l'Est 76, rue Dufferin Granby J2G 9L4

La Voix de l'Est (courrier de seconde classe, enregistrement n° 0679) est membre du Conseil de presse du Québec. Seule la Presse Canadienne est autorisée à diffuser ses informations.

Actualité

APRÈS 25 ANS CHEZ SOS DÉPANNAGE MOISSON GRANBY

Norman Dunn n'a pas perdu la flamme

ISABEL AUTHIER

isabel.authier@lavoixdelest.qc.ca

GRANBY — Si Norman Dunn se lançait en politique demain matin, il serait sans doute élu avec une écrasante majorité. Il faut dire que son nom est désormais aussi connu et respecté que SOS dépannage moisson Granby, l'organisme qu'il tient à bout de bras depuis 25 ans. Mais il s'agit ici d'une idée tout à fait saugrenue: «Norm» ne fera jamais de politique. C'est dans le communautaire et pas ailleurs que ce bum recyclé, cet électron libre, a trouvé — et trouve encore — son compte et son bonheur.

La Voix de l'Est lui a payé une petite visite, hier matin, quelques heures avant que toute son équipe souligne ce quart de siècle d'engagement par un dîner où on attendait bien du monde. Le principal intéressé, un peu mal à l'aise, n'avait encore aucune idée de ce qui l'attendait. «C'est une surprise... Honnêtement, je m'en passerais, confie-t-il. SOS dépannage, ce n'est pas un *one man show*. C'est tout le monde autour de moi qui fait que ça marche encore.»

Bien sûr qu'il y a son équipe — les 55 employés et la centaine de bénévoles avec qui il entretient un lien étroit —, mais l'âme de l'organisme, c'est lui. «Je suis un allumeur. Je suis surtout un humain qui a toujours eu besoin d'aider le monde. Ça m'a toujours fait évoluer. Je me suis nourri des autres et de ce qu'ils avaient à me dire. J'écoutais et j'apprenais.»

En 1985, mû par sa grande foi, il a franchi les portes du milieu communautaire à travers le Carrefour d'entraide, à l'époque. Deux ans plus tard, la banque alimentaire SOS dépannage voyait le jour. Mais coincé au sous-sol de l'édifice La Ruche, Norman Dunn a rapidement eu l'impression «de plafonner». Et les remises en question ont été nombreuses.

«Je ne voulais pas juste nourrir les gens, je voulais faire plus que ça. Juste une banque alimentaire, ça peut nuire au lieu d'aider le monde...»

Point tournant

Le tournant est survenu en 1998. Vue comme une calamité par plusieurs, la crise du verglas a représenté une véritable bénédiction pour SOS dépannage.



PHOTO ALAIN DION

«L'humain entre ici parce qu'il a faim, mais on lui offre de se mettre en action pour s'en sortir. On lui donne des outils pour modifier son destin», affirme le dirigeant et fondateur de SOS dépannage moisson Granby, Norman Dunn.

«On a joué un rôle de premier plan en s'installant à l'aréna pour nourrir les gens. Parce que je parlais anglais, j'étais interviewé par des médias anglophones. Et plein de dons sont arrivés en provenance de Toronto, Vancouver... Avec le surplus de 125 000\$, on a pu acheter la bâtisse ici, sur la rue Matton.»

C'est à cet endroit qu'il a enfin pu matérialiser sa «vision». «Je me tenais devant le bâtiment et je voyais déjà tout ce qu'on allait pouvoir y faire, même les plateaux de travail. Il fallait être innovateur et j'avais plein d'idées. Aujourd'hui, on a cinq services au même endroit. L'humain entre ici parce qu'il a faim, mais on lui offre de se mettre en action pour s'en sortir. On lui donne des outils pour modifier son destin.»

SOS dépannage moisson Granby, c'est maintenant un comptoir alimentaire qui reçoit 7000 personnes par année, une banque qui fournit annuellement plus d'un million de livres de denrées à 34 organismes, des jardins communautaires contenant une centaine de potagers, un magasin général et le restaurant communautaire Le Café des trois pommiers.

«Gérer ça, c'est un job sur mesure

pour moi, parce que je voulais développer le côté *business* qui sommeillait en moi», affirme Norman Dunn.

Business, peut-être, mais pas sérieux pour autant. Authentique, coloré, spontané, le patron de SOS Dépannage utilise abondamment l'humour dans ce monde où la misère et les drames humains sont bien présents.

«Ce n'est pas un univers valorisant, alors on va chercher la reconnaissance à travers les petites choses, comme revoir des personnes qui s'en sont sorti par exemple», dit-il.

«La plus belle affaire qui pouvait arriver à SOS dépannage, c'est la confiance et la fidélité des gens du coin, ajoute le directeur. Si la population ne nous avait pas suivis, on ne serait pas rendus là aujourd'hui.»

Un gars intense

À 54 ans, il se considère privilégié d'être encore aussi passionné par son travail. D'ailleurs, il n'a jamais compté ses heures. Les 15 premières années, il se rappelle avoir été disponible sept jours sur sept, 70 heures par semaine. «Je faisais tout! J'allais même chercher les restants de bouffe dans les réceptions

le samedi soir, j'allais les porter aux organismes et je lavais les plats!»

Durant ces années, il avoue avoir flirté avec le burn-out. Aujourd'hui, il arrive à décrocher plus facilement, grâce entre autres au plein air et au pouvoir calmant de la nature.

Mais même avec des semaines de quatre jours, son horaire est encore bien rempli. «Mais je le fais parce que ça me tente de le faire. J'ai toujours été un gars intense», glisse-t-il en souriant.

Intense, vous dites? En avril, il s'est fracturé les deux genoux en tombant dans un trou, au travail. Ça ne l'a pas empêché de rentrer au boulot quand même, affublé de ses béquilles. «Ma *gang* me manquait!»

Et si l'aventure de SOS dépannage était à recommencer? «Je recommencerais. Je suis devenu ce que je suis grâce à tout ça. La seule chose que je regrette, c'est de ne pas avoir pensé à l'après-SOS dépannage, de ne pas avoir de sécurité financière...»

Norman Dunn estime qu'il lui reste encore dix ans à travailler. Après, comme il le dit si bien, il ira «regarder les fleurs pousser».

Il ne l'aura pas volé.

Le POISSON, c'est bon pour votre coeur!

Fraîcheur garantie!

FILET de SOLE GRISE
nature ou mariné

7.99\$ lb

PÂTÉ aux FRUITS de MER
6 po.

5.49\$ ch

CREVETTES COCKTAIL
cuites, Gr: 16-20

12.99\$ lb

PRODUIT MAISON

POISSONNERIE
COWIE

Présentation suggérée

Délicieux SUSHIS faits sur place les jeudis, vendredis et samedis!

Spéciaux en vigueur du 28 octobre au 3 novembre 2010

538, boul. Boivin Granby 450.375.6400